

# BERATUNGSÜBERSICHT

## Energieberatung der Verbraucherzentrale

Stand 09/2017

	☎ Telefonberatung	💻 Onlineberatung	📍 Stationäre Beratung	✓ Basis-Check	✓ Gebäude-Check	✓ Solarwärme-Check	✓ Heiz-Check	✓ Detail-Check
<b>Wer</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieter</li> <li>• private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>• private Vermieter</li> <li>• Bauherren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieter</li> <li>• private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>• private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>• private Vermieter</li> </ul> <p><b>Nicht in NRW verfügbar!</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besitzer einer solarthermischen Anlage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>• private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieter</li> <li>• private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>• private Vermieter</li> </ul> <p><b>Nicht in NRW verfügbar!</b></p>
<b>Was</b>	Klärung einfacher Fragen zum Energiesparen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strom sparen</li> <li>• Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten</li> </ul>	Erste Einschätzung zu Energie-sparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl von Heizsystemen</li> <li>• Fördermöglichkeiten</li> </ul>	Zu allen Fragen und Problemen rund ums Energie sparen	Überblick über Ihre(n) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strom- und Wärmeverbrauch</li> <li>• Geräteausstattung</li> <li>• Sparpotenziale</li> </ul>	Überblick über Ihre(n) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strom- und Wärmeverbrauch</li> <li>• Geräteausstattung</li> <li>• Sparpotenziale</li> <li>• Heizungsanlage</li> <li>• Gebäudehülle</li> </ul>	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz Ihrer solarthermischen Anlage  <b>Keine Überprüfung von Photovoltaik-Anlagen!</b>	Analyse Ihres gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brennkessel</li> <li>• Niedertemperaturkessel</li> <li>• Wärmepumpe</li> <li>• Fernwärme</li> </ul>	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>• baulicher Wärmeschutz</li> <li>• Haustechnik</li> </ul>
<b>We</b>	Telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	Schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum  Zugangsdaten per E-Mail	Ausführliches, persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle  Dauer mind. 30 Minuten	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 1 Stunde	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 2 Stunden	2 Termine Messung mind. an 3 Tagen (davon 1 Sonntag erforderlich)  Dauer insgesamt ca. 4 Stunden	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung  Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems  Dauer ca. 1,5 Stunden
	<b>Mo-Do 8-18 Uhr   Fr 8-16 Uhr</b>	<b>Antwort innerhalb von 48 h</b>	<b>Terminvereinbarung notwendig!</b>					
<b>#</b>	Mündliche Empfehlung, sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Schriftliche Kurzempfehlung sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	
<b>€</b>	<b>Kostenfrei</b>	<b>Kostenfrei</b>	<b>5 bis 10 Euro</b>	<b>10 Euro</b>	<b>20 Euro</b>	<b>40 Euro</b>	<b>40 Euro</b>	<b>40 Euro</b>
	unter 0800 – 809 802 400  Gefördert durch das BMW.	www.verbraucherzentrale-energieberatung.de  Gefördert durch das BMW.	(je nach Dauer des Beratungsgesprächs)  Die Beratung hat einen Wert von 60 Euro/Stunde. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMW.	Der Basis-Check hat einen Wert von 167 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMW.	Der Gebäude-Check hat einen Wert von 226 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMW.	Der Solarwärme-Check hat einen Wert von 422 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMW.	Der Heiz-Check hat einen Wert von 303 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMW.	Der Detail-Check hat einen Wert von 286 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMW.

**0800 – 809 802 400**

**0941/298 44 91 0**

Gefördert durch:

